



Training & Inspiration Session

Community Service Learning

Prof. dr. Marjolein Zweekhorst
dr. Sarju Sing Rai
Evert van Grol, MSc

AURORA

VU  **VRIJE
UNIVERSITEIT
AMSTERDAM**

Overview of today's session

PART 1

1. Introduction to Community Service Learning (CSL)
2. (some) theoretical background on service learning
3. Experiences with CSL in the Netherlands

PART 2

1. Design a CSL Course
2. Some elements to take into account if you plan a course with CSL
3. Service learning tools – Aurora Service learning Toolbox
4. Discussion in break-out rooms



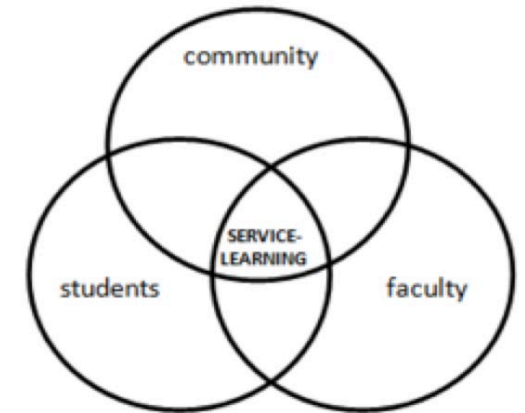


PART 1

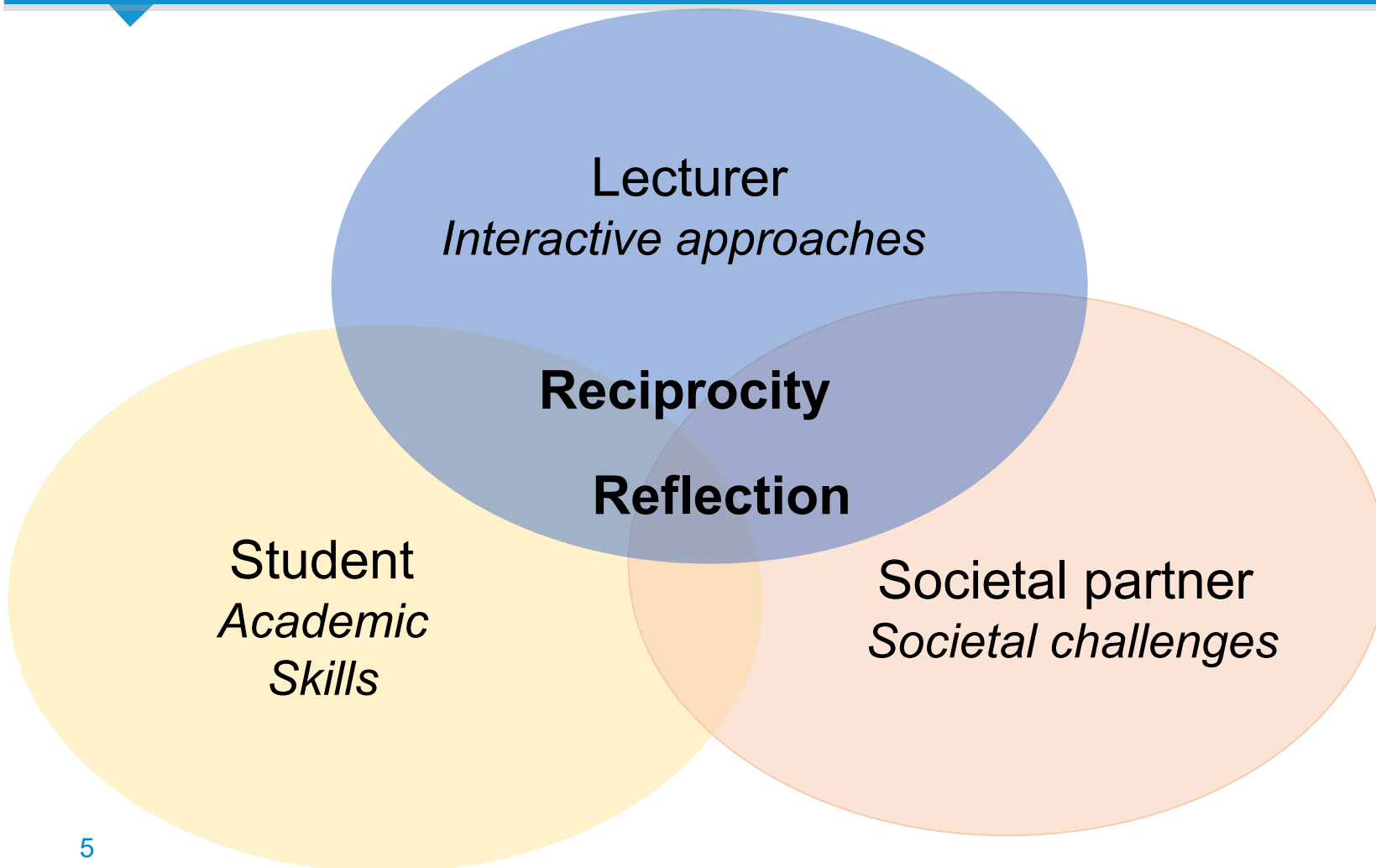
Introduction to CSL & examples from VU

Introduction to service learning

- (Community) Service Learning (SL) is a form of education.
- In SL, students use their academic skills to contribute to address society issues.
- Students work in close collaboration with a society partner.
- Continuous reflection by the student is key to the learning outcome of the student.
- Reciprocity (co-creation / co-production) between the society partner and the academic partner is conditional for CSL.



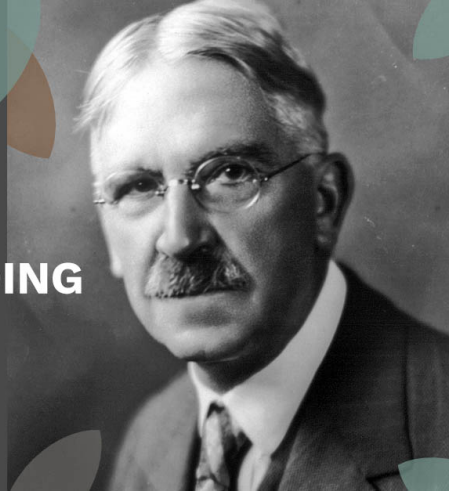
WHAT IS COMMUNITY SERVICE LEARNING?



Theoretical background

JOHN DEWEY

LEARNING BY DOING



Reflective practitioner

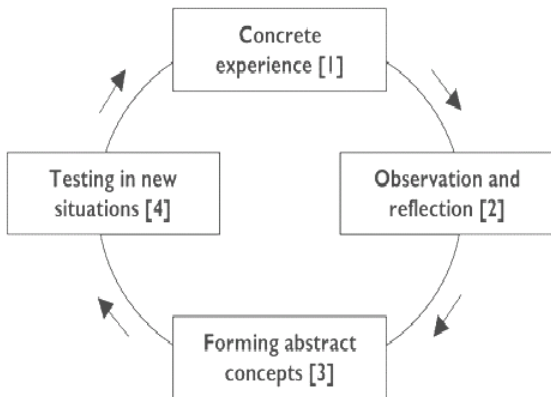
Donald Schön

Reflection-**in**-action
"thinking on your feet"

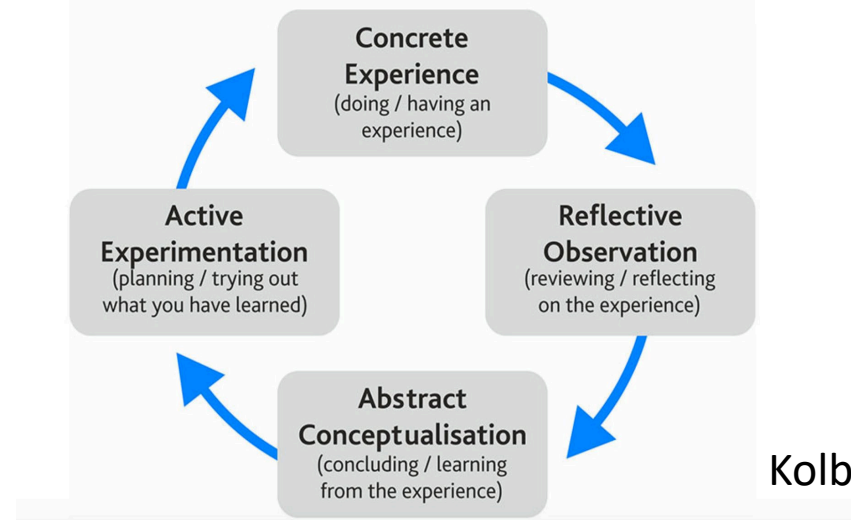
- Thinking ahead
- Analysing
- Experiencing
- Critically responding

Reflection-**on**-action
"naval gazing"

- Thinking through experiences
- Discussing
- Journal



The Experiential Learning Cycle



COMMUNITY SERVICE LEARNING @ THE VU



BROADER MIND

The VU Amsterdam wants to offer its students the opportunity to develop more broadly, from an academic, personal and social perspective: to equip students to be successful and play a meaningful part in this world.

=> Various projects that contribute to this aim !

A BROADER MIND



VU  **VRIJE
UNIVERSITEIT
AMSTERDAM**

LOOKING FURTHER

BROADER MIND FOR STUDENTS': COMMUNITY SERVICE LEARNING



With Community Service Learning, students use their academic knowledge and skills to **contribute to solving societal problems**. By doing so, students are closely working together with societal partners. **Reciprocity** of CSL in academic **reflection** before, during and after the educational activity.



Community Service Learning

EXAMPLES OF CSL FROM VU AMSTERDAM

- **Gezondheid in de stad**
- **Analysis of Governmental Policies (AGP)**





GEZONDHEID IN DE STAD

Course

- First and second year students
Gezondheidswetenschappen & Gezondheid en Leven
- 8 weeks course
- Elective course
- 60 students



ASSIGNMENTS

✘ Gemeente
✘ Amsterdam
✘



 **Trimbos**
instituut
Netherlands Institute of
Mental Health and Addiction



COMMUNITY PARTNER



COURSE AIMS

- Setting up a social project on welfare, care or liveability in a **team** for a commissioner
- Apply **qualitative research methods** to complex social issues
- **Integrate** academic **knowledge** with social practice to formulate realistic recommendations
- **Reflect** on:
 - 1) on the research process and outcomes
 - 2) on the group process and within it both one's own functioning and that of individual group members
 - 3) on your role as a health scientist in society
- **Communicate** findings at the appropriate level to academic, managerial and societal stakeholders respectively

THE COURSE.

- **Week 1: case preparation**, meeting with client, lecture on research in and with society, formulating the research questions in subgroups
- **Week 2 - 4: data collection**, training sessions in qualitative data collection, weekly peer review meetings, reflection on the role as an academic and professional in the field of health
- **Week 4-7 : data analysis** training sessions in coding qualitative data, writing report (continue weekly peer review meetings and reflection)
- **Week 8 presentation** of the results to the client and report

POSTERS.

Vrijwilligerswerk

Onderzoek naar de behoefte en de beleving van vrijwilligerswerk en buurtinitiatieven in het gebied Zuidas/Buitenveldert door middel van semi-structureerde interviews met bewoners.

- Bestaande voorzieningen**
- Huis van de Wijk
 - Voor elkaar in Zuid
 - Informeel vrijwilligerswerk
- Toekomstplannen**
- Betere informatie-verstrekking
 - Betrekken van internationals en ouderen

Gemaakt door: Fleur van der Worp, Merlijn Dijkstra, Sanaa Chabli en Mahdad Nastollah



Resultaten Zuid-as

- Jongeren zijn het minst betrokken bij vrijwilligerswerk.
- Weinig gevoel van betrokkenheid onder bewoners.
- Vooral internationals hebben behoefte aan meer contact.
- Bewoners staan open voor buurtinitiatieven maar willen deze niet zelf starten.

Resultaten Buitenveldert

- Bewoners zijn tevreden over het aanbod aan vrijwilligerswerk.
- Huidige aanbod wordt ook als nuttig ervaren.
- Er is goede communicatie tussen Natuur- en Milieuteam Zuid en de wijkmanagers.
- Vooral internationals hebben behoefte aan meer contact.



Conclusie

Uit de resultaten kunnen we concluderen dat respondenten zich niet betrokken voelen bij de wijk en bij de bureaus. Velen van hen zou hier wel behoefte aan hebben.

Wel zijn de respondenten zeer te spreken over het aanbod vrijwilligerswerk en buurtinitiatieven in de wijk.

Ondanks de verschillende hulpinstaties bleek dat vrijwilligerswerk of het starten van een buurtinitiatief tijd kost en dat dit men afschrikt iets te ondernemen.

"Als het er op aan komt is het ieder voor zich. Zo'n wijk is het wel."

Aanbevelingen

- Meer betrekking van internationals en ouderen, met het oog op eenzaamheid.
- Rekening houden met taalbarrières van internationals.
- Het organiseren van een buurtfeest.
- Meer buurtactiviteiten om de sociale cohesie te bevorderen.

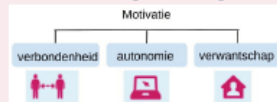
VRIJE UNIVERSITEIT AMSTERDAM

2020

De motivatie, concentratie & prestatie van studenten op de vrije universiteit (VU) tijdens de corona-pandemie

INTRODUCTIE & DOEL

Recentelijk onderzoek toont aan dat een omgeving gericht op studeren een basis geeft voor de psychologische basisbehoeften van studenten¹. De opgestelde corona- maatregelen van het RIVM beperken de drie factoren die zorgen voor een goede motivatie².



In dit onderzoek worden de motivatie, concentratie en prestaties van studenten in kaart gebracht. Aan de hand hiervan wordt er een advies voor de VU opgesteld.

METHODE

- Onderzoeksmethode**
- Kwalitatieve survey → subjectieve ervaringen
 - Semistructureerde interviews
- Populatie, procedures en data-generatie**
- Studenten van de VU bètafaculteit
 - 18 participanten d.m.v. convenience sampling
 - Interviewgids o.b.v. topictijst met thema's
- Uitvoering interview en data-analyse**
- Interviews via online communicatieplatforms
 - Transcriberen → coderen interviews → resultaten; a.d.h.v. een inductieve benadering
 - Kwaliteitsprocedures en handhaving van privacywetten MEIC

RESULTATEN Studie-omgeving

Gemis van studieplek op de VU: daardoor wel meer creativiteit bij studenten voor een nieuwe omgeving. Afleiding in nieuwe studieplek: door prikkels is thuis studeren moeizamer

Motivatie

Verminderde concentratie: door de huidige studie omgeving thuis. Online studie: zowel positieve- als negatieve ervaring(door fysieke afwezigheid). Indeling studie: Verschillend: studenten vinden eigen motivatie door opstellen van persoonlijk VU rooster

Prestaties



Prestaties:
Overwegend negatief beïnvloed door verandering studieomgeving
Relevante studie: Verschillend: + doel behalen (BV diploma) - gevoel van optionele studie

Regeling vanuit de VU



Bijdrage van VU: tevreden met alternatieve tentamens
Verbetering aanpak: Verplichte colleges, deadlines en meer hulp met studeren vanuit de VU

CONCLUSIE

Studenten ervaren door het online studeren verschillen in concentratie, motivatie, prestatie en studie relevantie. Meer deadlines, verplichtingen, hulp vanuit de VU en interactie tijdens werkgroepen en/of colleges kunnen studenten helpen.

AANBEVELINGEN RICHTING DE VU

- Duidelijke deadlines opstellen middels een planning
- Motivatie van studenten beïnvloeden middels live colleges
- Meer interactie tijdens colleges / werkgroepen.
- Bijvoorbeeld middels kahoot waarbij studenten actief mee doen.
- Meer duidelijkheid tentamening, bijvoorbeeld via een crisistplan

REFERENTIES

- Chá, L., Pires, A., Borrego, C., Duarte-Mendes, P., Teixeira, D. E., Moutão, J. M., & Monteiro, D. (2019). Motivational determinants of physical education grades and the intention to practice sports in the future. *Plos One*, 14(3). doi: 10.1371/journal.pone.0217210
- Kumar, R. A., Ten Cate, T. J., Vos, C. M., Westers, P., & Croiset, G. (2013). How motivation affects academic performance: a structural equation modelling analysis. *Advances in health sciences education: theory and practice*, 18(1), 57-69. https://doi.org/10.1007/s10459-013-9364-3
- Saskia Stam, Dwayne Thole, Manon Vlierberg, Ela Waał & Sharon Zandbergen



Stress en angst bij studenten in corona tijd

Auteurs: Iris Adriëne 2867838, Berber Doe 2820711, Tessa Dekker 2508894, Julia Do 2811385
Supervisor: Geertje Tijlma
Datum: 25 mei 2020



Inleiding

Achtergrond: De WHO heeft op 12 maart 2020, Covid-19 tot een wereldwijde pandemie (WHO, 2020). Kort hierna gingen universiteiten in heel Nederland dicht, waaronder de Vrije Universiteit Amsterdam (VU) (Jansbe, M., 2020).

Relevantie: De pandemie op zichzelf kan een stressvolle gebeurtenis zijn (Hollman, Jansbe, & Wieringa, 2020). Daarnaast kan het omzetten van fysiek naar online onderwijs ingrijpend zijn. Zulkasituaties kunnen worden gekenmerkt door een verandering van het psychologische klimaat, resulterend in stress van dagelijkse problemen van verontzaten (Fennell & Eversley, 2020). Uit studies blijkt dat studenten in de afzonderlijke andere contexten hebben voor stress dan andere studenten (Offrein, Larson, & Muihl, 2004). Het doel van dit onderzoek is om stress en angst ervaringen van studenten en studenten in de afzonderlijke van de VU in kaart te brengen tijdens de corona pandemie studie de VU hier in de toekomst op kan inspelen.

Onderzoeksvraag: Wat zijn de ervaringen van de impact van de corona maatregelen op het gebied van stress en angst bij studenten en studenten in de afzonderlijke van de Vrije Universiteit Amsterdam?



Karakteristieken

Er zijn 18 respondenten, waarvan 3 respondenten in de afzonderlijke. Het aantal vrouwelijke respondenten is 15, de gemiddelde leeftijd is 20,21 en de SD is 1,145. Het aantal mannelijke respondenten is 3, de gemiddelde leeftijd is 24 en de SD is 2,160.

Resultaten

De volgende punten dragen bij aan de vermindering of verminderde ervaring van stress en angst.



Vermindering van stress

Onduidelijkheid over deadlines, (her)indeling tentamens, afleidingen en stages. - "Bijvoorbeeld een tentamen dat afgeleid wordt of een oepsaakte datum. Maar wat dat is, die omstandigheden vermindert vns." (R1)

Door snelle aanpassingen van de VU (zoals schrijven van het SS) wordt de studievertraging geminimaliseerd. - "Ik, de meeste vakken gaan allemaal af en daar zijn ze [VU] ook heel voor aan het werk om zo door te laten gaan en ook vakken waarvan ik dacht dat het niet meer lukte, lukt het nu ook." (R1)

Studenten vinden zich minder gewild omdat ze meer tijd voor zichzelf hebben. - "En ik heb soms ook een zenuwachtig gevoel want ik moet altijd alles van mezelf af zetten, goed in zijn. En alles goed doen tot het uitsla. En dan heb ik nu niet zo. Dus ik ervaar minder stress en ik ben algevoel." (R2)

Doordat tentamens in de laatste online wordt gemaakt hebben studenten minder tijd om de stof goed te bestuderen. - "Dus eigenlijk zijn we een week later begonnen in de stof, het was anders en dan ga je het tentamen eerder doen met dezelfde hoeveelheid stof." (R1)

Studenten missen het hebben van structureel en kunnen zich minder goed focussen op hun studie. - "Eigelijk omdat ik niet fysiek naar school moet heb je, wordt het zwaarder een beetje een normaal eigenlijk." (R1)

Doordat iedereen met hetzelfde probleem zit maken studenten zich niet zo druk. - "Jij onder ik dus het idee heb van je iedereen zit in hetzelfde schuitje." (R2)



Conclusie

Stress komt voornamelijk door onduidelijkheid rondom het onderwijs, met name tentamens, deadlines en stages. Ook ervaren studenten meer stress door het te laat online komen van tentamens, het missen van structureel en dat zij zich minder goed kunnen focussen op het studeren.

Angst ervaren de studenten vooral over het feit dat tentamens om hen heen bevestigd zouden kunnen worden. Daarnaast zijn zij ook angstig over hun toekomst en de arbeidsmarkt als zij afgestuderd zijn en over hoe lang de huidige situatie nog aan blijft houden.

- Aanbevelingen**
- Meer duidelijkheid richting studenten over:
 - Deadlines
 - Tentamens
 - Manner van onderwijs
 - Planning
 - Mentale hulp beschikbaar maken door vertrouwenspersonen (doctoren, studentpsychologen, studieadviseurs) aan te stellen
 - Universiteits Bibliotheek openstellen voor studenten die niet thuis kunnen studeren
 - Doelmatig moeten individueel worden in open communicatie met de studenten door e-mails te sturen naar de studenten
 - Vragenuren via Zoom, zodat onduidelijkheid over de stoflocaties opgelaid kan worden

- Referenties**
- Arns, H. (2019). *Online leeromgevingen*. Den Haag: Elsevier.
- Arns, H., & Frens, G. (2019). *Online leeromgevingen: een praktische gids voor de onderwijspraktijk*. Den Haag: Elsevier.
- Arns, H., & Frens, G. (2019). *Online leeromgevingen: een praktische gids voor de onderwijspraktijk*. Den Haag: Elsevier.
- Arns, H., & Frens, G. (2019). *Online leeromgevingen: een praktische gids voor de onderwijspraktijk*. Den Haag: Elsevier.
- Arns, H., & Frens, G. (2019). *Online leeromgevingen: een praktische gids voor de onderwijspraktijk*. Den Haag: Elsevier.
- Arns, H., & Frens, G. (2019). *Online leeromgevingen: een praktische gids voor de onderwijspraktijk*. Den Haag: Elsevier.
- Arns, H., & Frens, G. (2019). *Online leeromgevingen: een praktische gids voor de onderwijspraktijk*. Den Haag: Elsevier.
- Arns, H., & Frens, G. (2019). *Online leeromgevingen: een praktische gids voor de onderwijspraktijk*. Den Haag: Elsevier.
- Arns, H., & Frens, G. (2019). *Online leeromgevingen: een praktische gids voor de onderwijspraktijk*. Den Haag: Elsevier.
- Arns, H., & Frens, G. (2019). *Online leeromgevingen: een praktische gids voor de onderwijspraktijk*. Den Haag: Elsevier.



Analysis of Governmental Policy (AGP)



Course

- First year students
Management Policy Analysis
and Entrepreneurship in the
Health and Life Sciences
master students
- 8 weeks course
- Compulsory course
- 120 plus students

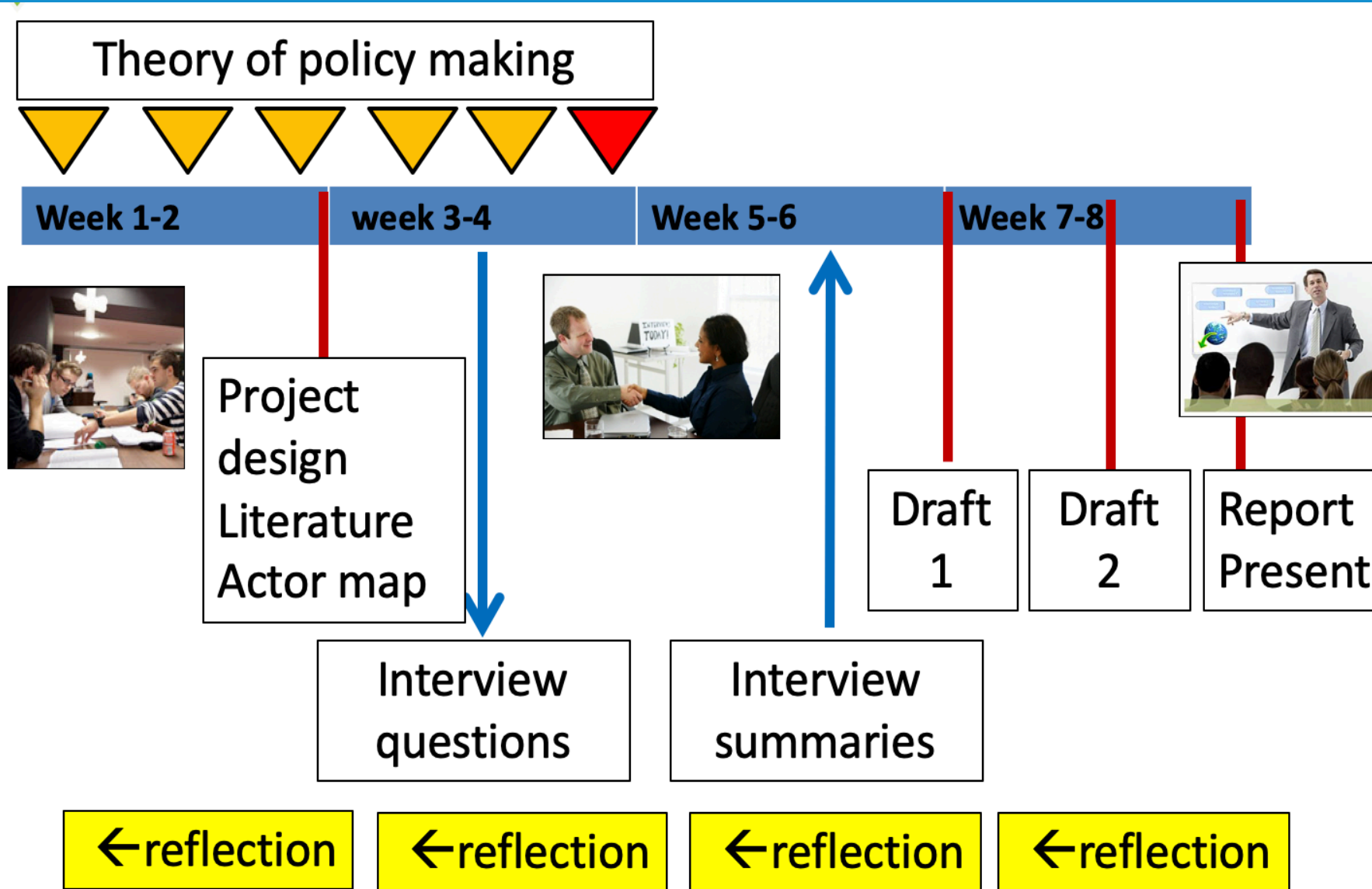


Aim of the course

- Aims to train students in providing policy advice for a complex social issue on the basis of interdisciplinary research.
- Theoretical part and Practical part (CSL)
- Practical part:
 - community partner (commissioner) provide topic
 - Students do research on the topic
 - Students write policy advisory report on the topic for community partner



Method



Partner & topics

Over **12** community partners/commissioners

✘ Gemeente
✘ Amsterdam
✘



Topics like:

- Loneliness at times of COVID-19
- Digital Inclusion
- Food
- Youth engagement
- Urban Agriculture
- Community sustainability
- Resilience in the community
- Disability and Inclusion

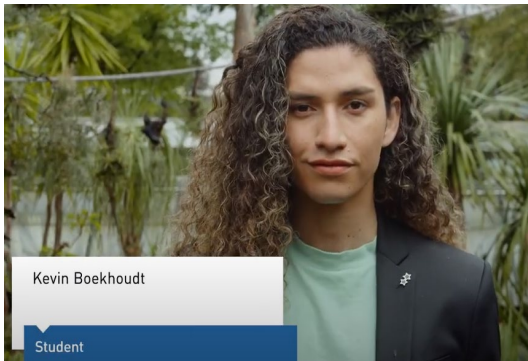


Outcome



AGP Teacher

- Meaningful and effective teaching



AGP Student

- Developed skills and competence to tackle societal issues
- Developed sense of fulfilment and civic responsibility



Community Partner

- Explore the problems in the society in a deeper way
- Got ideas and solutions to address societal issues

PILOT STUDIES WITHIN THEMES

Community Based Care



Loneliness



Sustainability



Inclusive Mobility



Digital Inclusion



Smoke Free Campus



LONELINESS IN AMSTERDAM NIEUW WEST

Identification of the issue



New opportunities



Doing Research



Giving back



Tell us what you think

Do you think Universities should collaborate with the community?

Do you think community collaboration will be beneficial to your students?

Would community collaboration be beneficial to you?



Go to www.menti.com and use the code 29 63 96 9



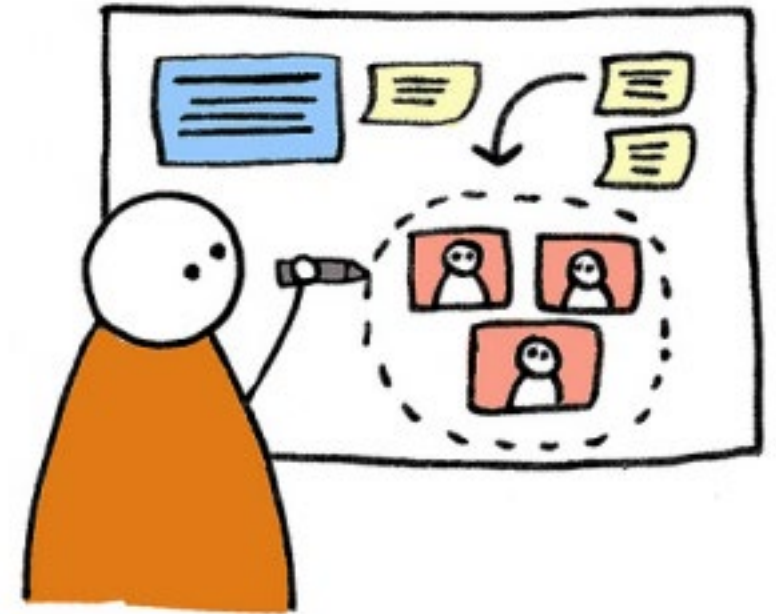


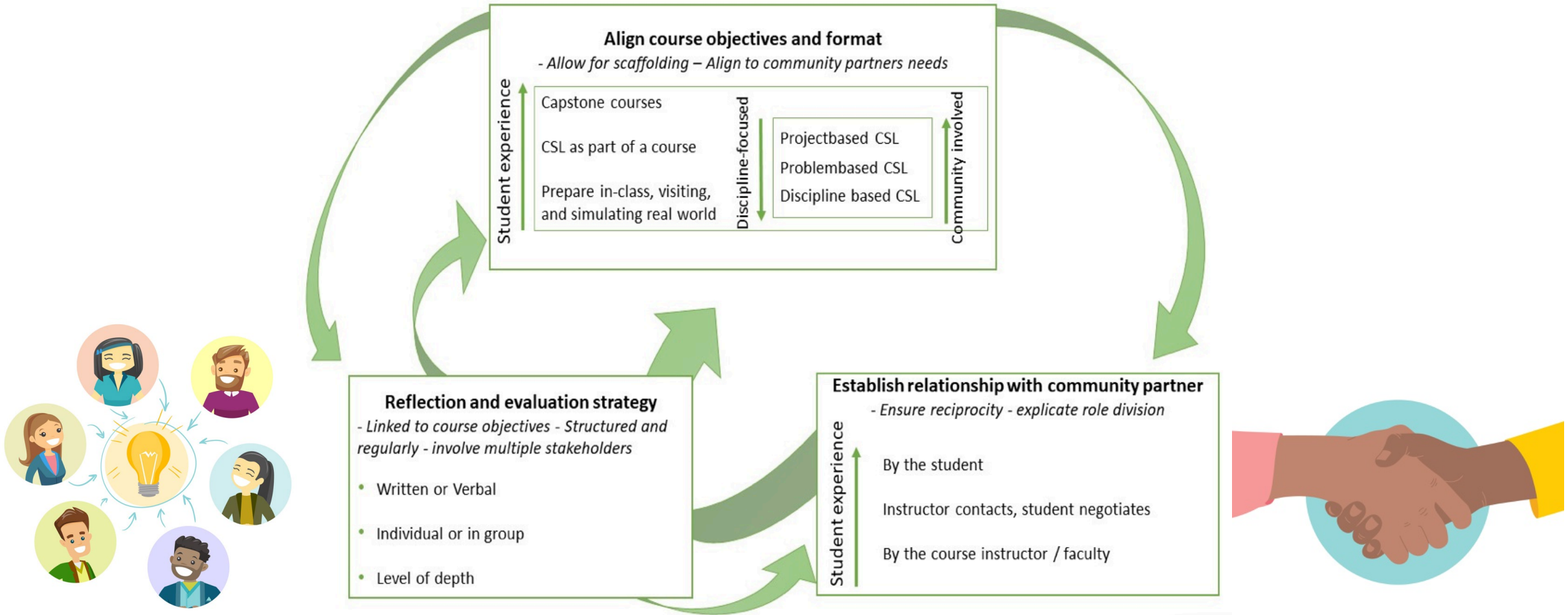
PART 2

Designing a course with CSL & Resources

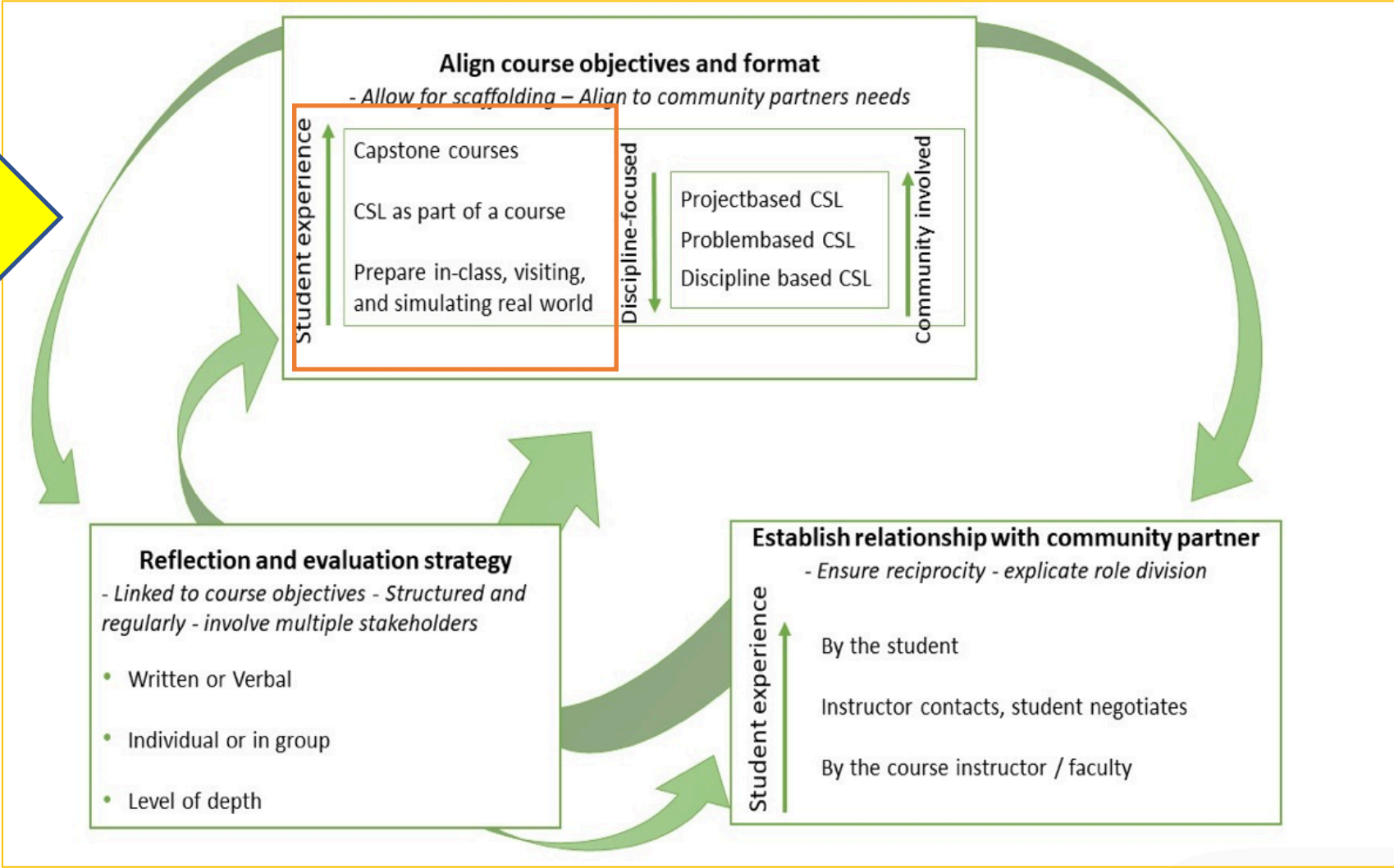
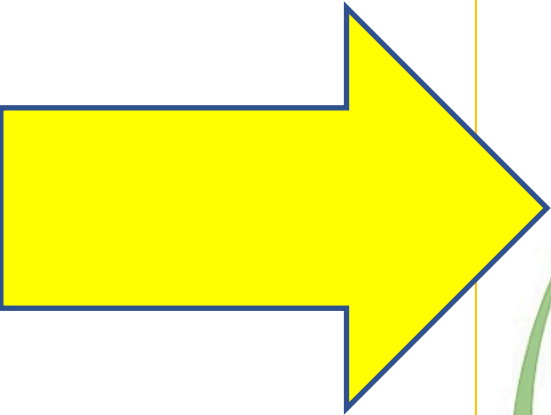
Design a course with CSL

- Aim of the course
- Background of the students
- Time schedule / duration of the course
- **SL activity**



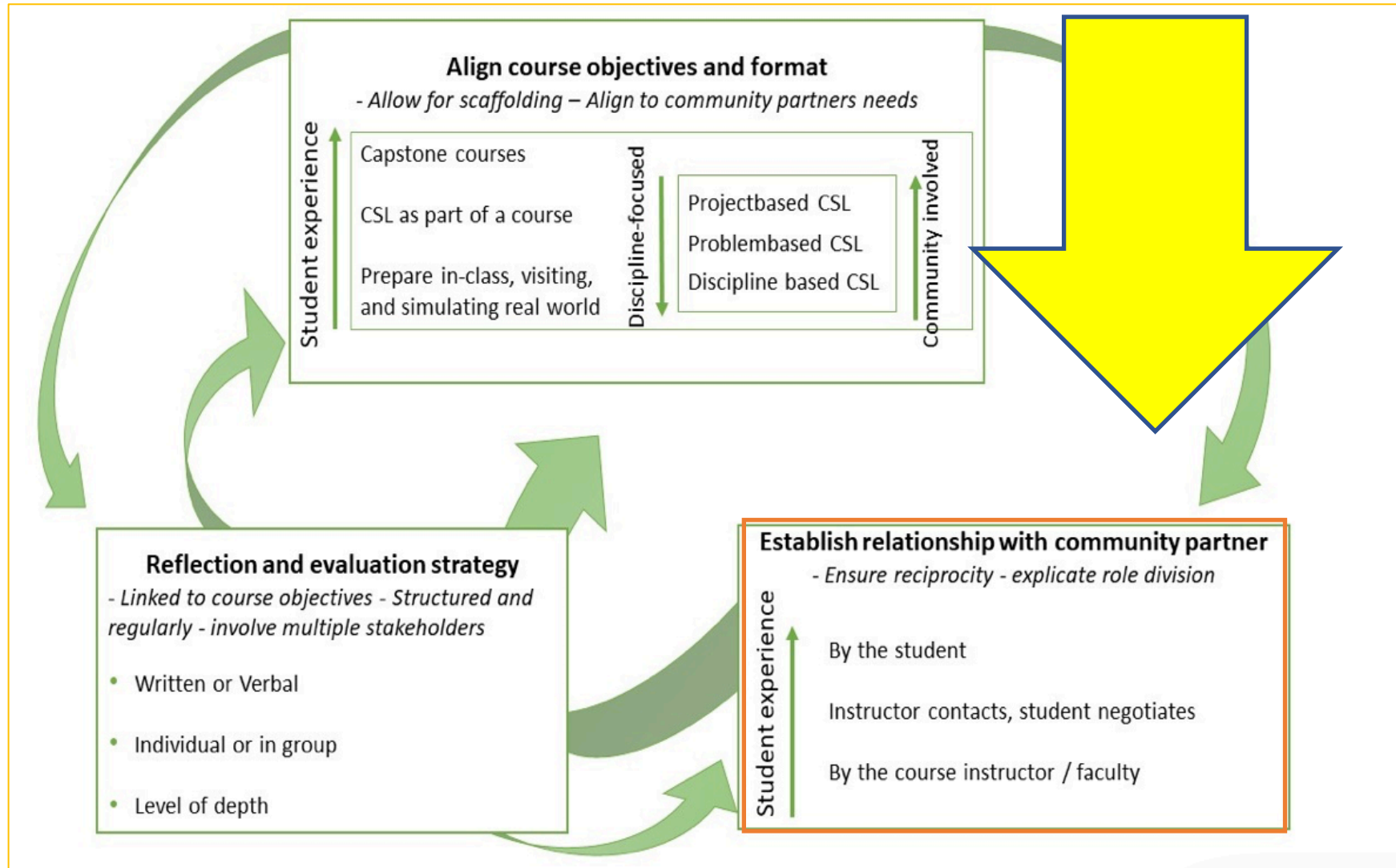


Tijmsa, G., Hilverda, F., Scheffelaar, A., Alders, S., Schoonmade, L., Blignaut, N., & Zweekhorst, M. (2020). Becoming productive 21st century citizens: A systematic review uncovering design principles for integrating community service learning into higher education courses. *Educational Research*, 62(4), 390-413. <https://doi.org/10.1080/00131881.2020.1836987>

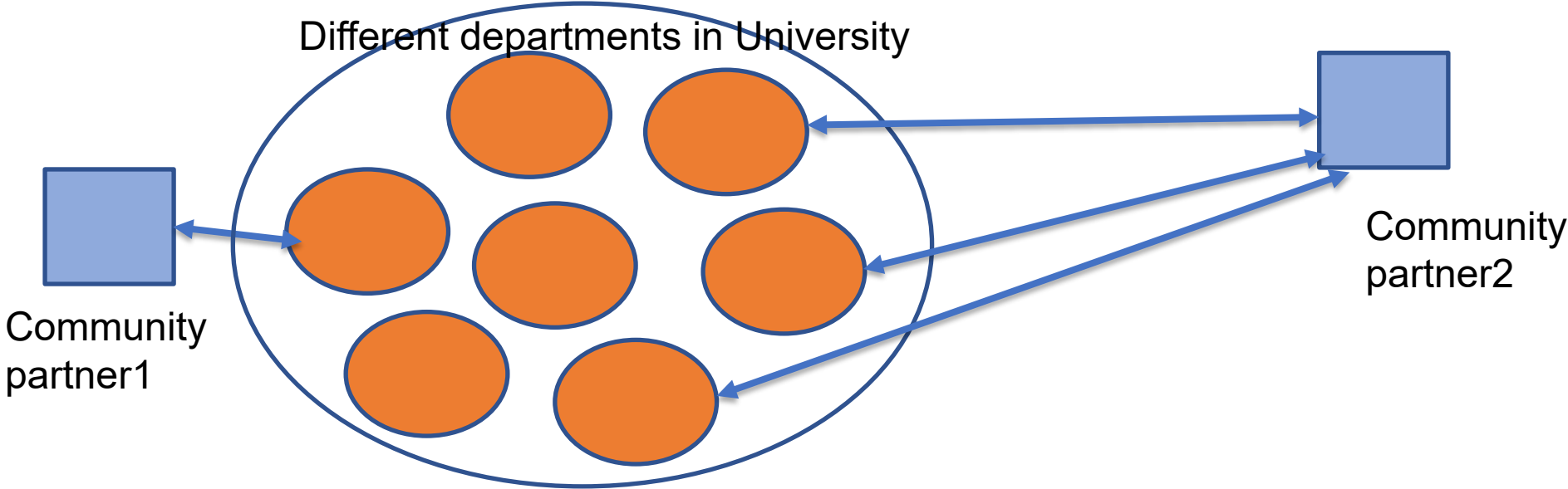


Course objectives related to CSL based on level of Student experience

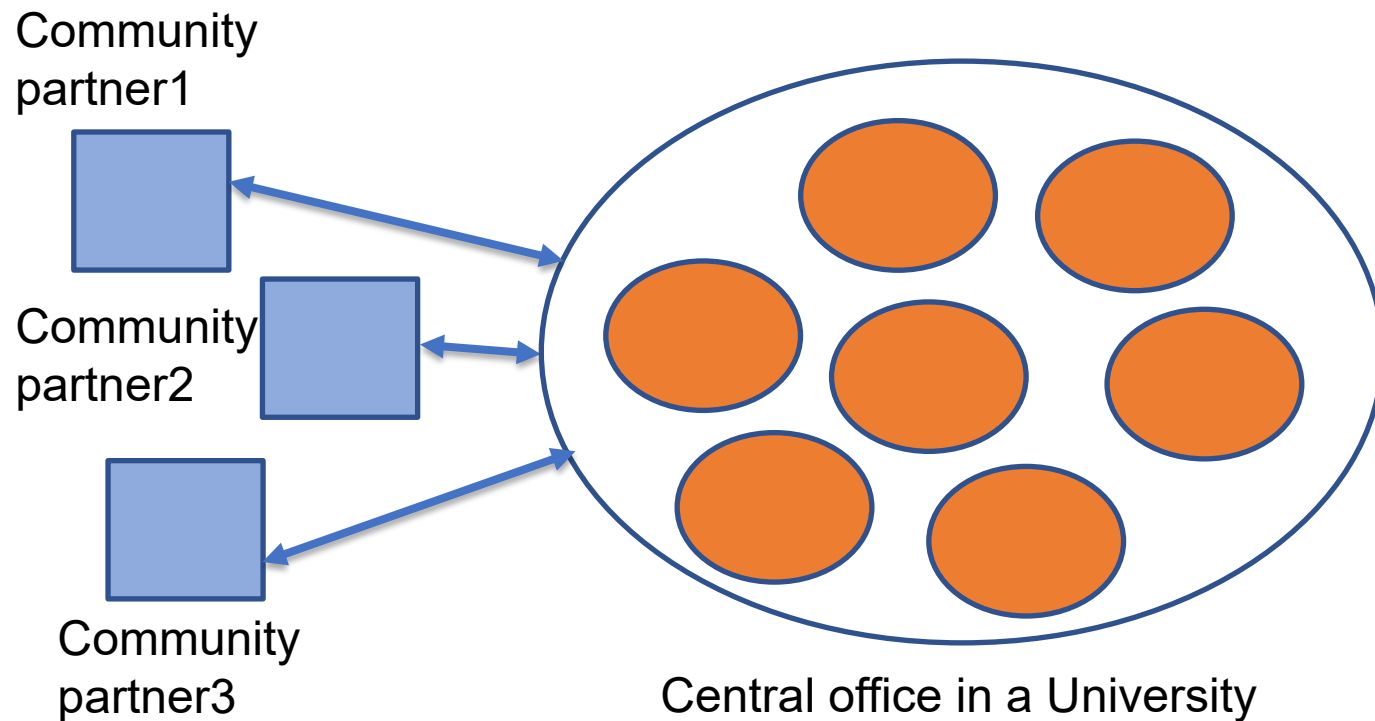
- 1) Gaining insights in complex community and/or social issues
- (2) Enhancing social skills and problem-solving competences
- (3) Transferring classroom knowledge to the 'real world'
- (4) Reflecting on a person's own values and skills



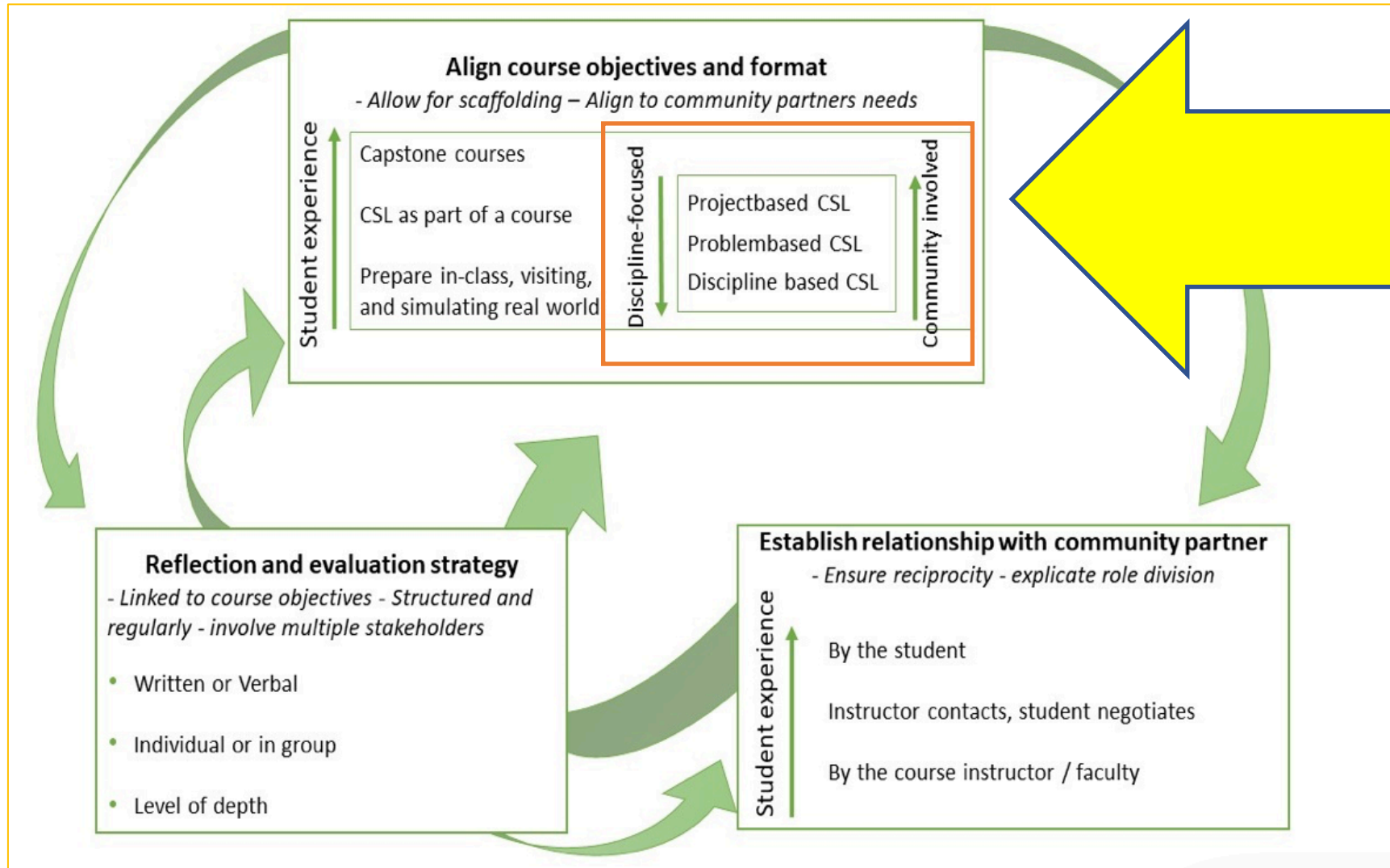
Establish relationship with community partner: forms



Establish relationship with community partner

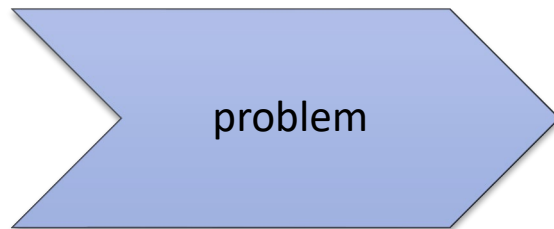


Or location or issue based



Align course objectives and format: disciplinary based SL

- Theoretical component
- Practical component (putting theory into practice)
- Students are trained to address this question



Example of discipline- based SL ; Law clinic

- Students are trained in course work to provide legal advice
- In the law clinic communities can hand in their law questions, students aim to address the questions

=> Students are trained in all the aspects.



Overall:

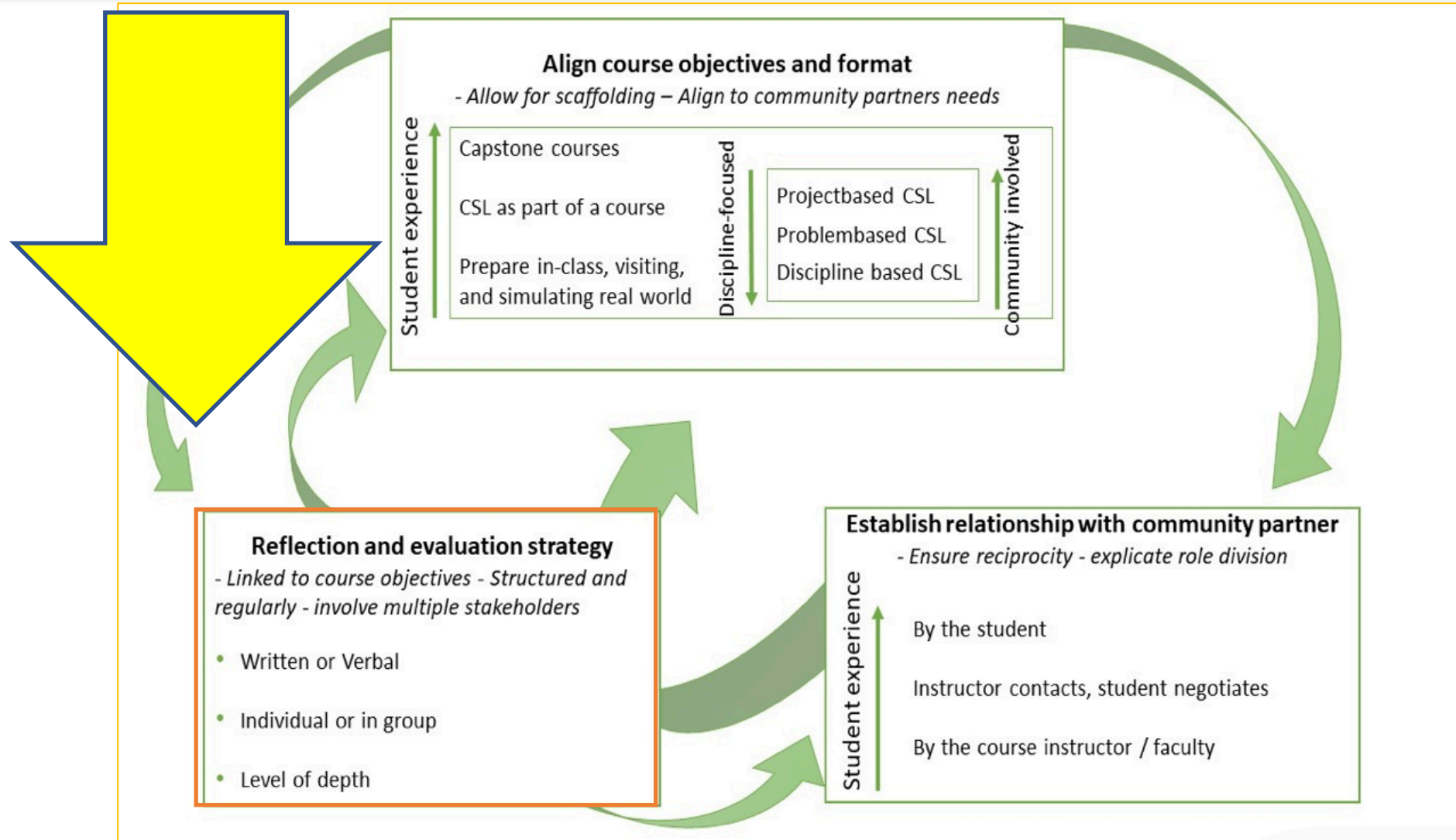
- Most important 'uncertainty' is limited.
- Students have the (basics of) required skills and competences needed or are trained in these during the course
- Involvement of community can be limited. (does not have to be!)

Align course objectives and format: **problem based or project based SL => transdisciplinarity**

Transdisciplinarity as societal problem solving

Transdisciplinarity is ‘a new form of learning and problem-solving involving co-operation between different parts of society and science in order to meet complex challenges of society. Transdisciplinary research starts from tangible, real-world problems. Solutions are devised in collaboration with multiple stakeholders’ (Klein et al. 2001: 7).







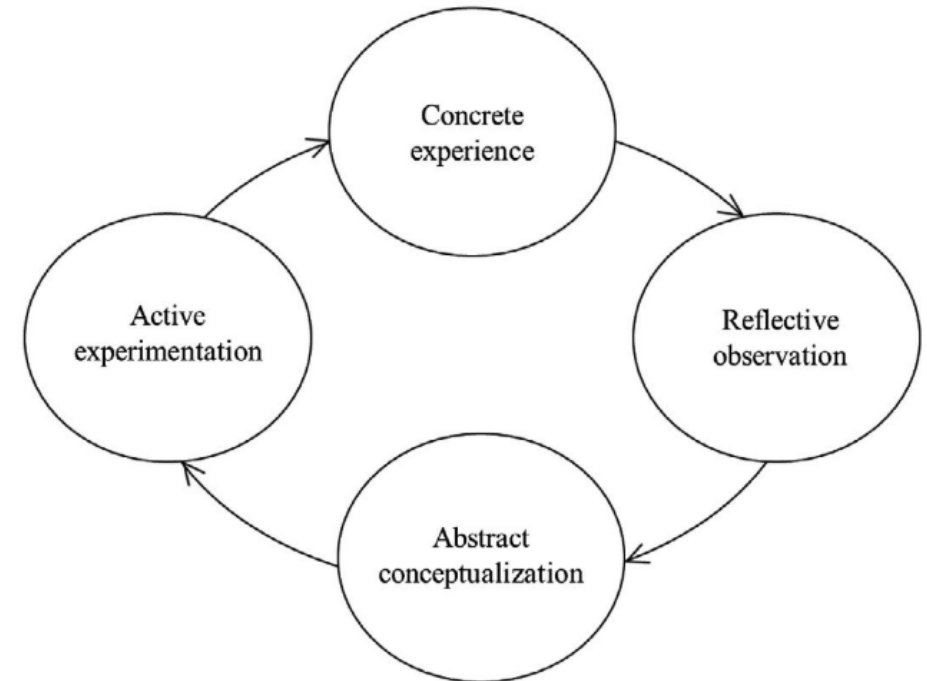
We do not learn from
experience...we learn from reflecting
on experience.

— *John Dewey* —

AZ QUOTES

Designing a course: Reflection

- "Reflection is a careful examination and bringing together of ideas to create new insight through ongoing cycles of expression and re/evaluation" - Marshall – 2019¹
- Reflection is seen as a tool to promote and structure learning through experience. However, reflection itself is also seen as a skill to be trained.



¹Marshall - 2019 - The concept of reflection_ a systematic review and thematic synthesis across professional contexts

Depending on the exact goal of the CSL experience, the exact type and form of reflection needs to be determined, as reflection can occur in different dimensions (iterative/vertical).

form	Person(s) involved	Level of depth
Written	Individual	Reflection
Verbal	Group	Critical reflection
		Reflexivity

Difference between reflection / reflexivity (Chilvers 2015)

Reflection means that “attention extends to the full range of whatever are held to be broadly salient attributes of the object in question” (p. 226), implying deep serious consideration of alternatives, unintended consequences, and so on.

Reflexivity involves the self-awareness and self-reflection that comes from recognizing that attributes of the subject (e.g., the governance actors and mediators shaping public dialogue, including participants themselves) construct and condition the object (i.e., the particular science, technology, or issue in question).

- Chilvers, J., & Kearnes, M. (Eds.). (2015). *Remaking participation: Science, environment and emergent publics*. Routledge.
- Chilvers, J., & Kearnes, M. (2020). Remaking participation in science and democracy. *Science, Technology, & Human Values*, 45(3), 347-380.

**Other elements to
take into account**





Student preparation may include training in

- communication skills
- conflict-resolution skills
- providing contextual information
- and practical information with regard to developing plans and project management

Assessment and evaluation

- Grade the learning that students demonstrate
 - Learned form community experience
 - learned form theoretical component (reading, lecturers, assignments , etc.
- Assess the level of application of theory into practice
- Assess the quality of the reflection



Think in your situation/context :

- What is the level and experience of students?
- What are the possibilities with respect to community partnerships?
- What is the 'service' needed? (and how can it be addressed? Disciplinary SL/ problem/ project based CSL)
- What reflection tools suits this context?



The background of the image is a night landscape with a starry sky and a green aurora borealis. The scene includes silhouettes of trees and mountains, with a body of water in the foreground reflecting the sky. A white rectangular border frames the central text.

▲AURORA▲
SERVICE LEARNING TOOLBOX

Learning modules/tools

Learn about Service Learning
and Co-creation



Learn about Service Learning
in Aurora Universities



Seek help on Service Learning
and/or Co-creation



QUESTIONS

